

# Conditions générales

Emballages

# Article 1

## Définitions

### Article 1 - Définitions

Aux fins des présentes Conditions générales, les termes énumérés ci-dessous sont définis comme suit :

- **PostNL ou nous** : NV POSTNL PAKKETTEN BELGIË, RPM Anvers (division Turnhout), enregistrée auprès de la BCE sous le numéro d'entreprise 0862.743.833 ([cliquez sur ce lien pour plus d'informations](#)) qui peut être contactée via <https://www.postnl.be/emballages>.
- **Site** : le site internet via lequel vous passez une commande et dont l'URL est actuellement <https://www.postnl.be/emballages> actuelle, mais aussi ses composantes et son éventuel remplaçant.
- **Vous** : la personne qui conclut un contrat d'achat en passant commande via le Site.

## Article 2

# Conclusion du contrat avec PostNL

### Article 2 - **Totstandkoming van de overeenkomst met PostNL**

- 1.** Nos Conditions générales sont seules applicables lorsque vous vous connectez sur notre Site pour y passer commande. Il s'agit d'un élément essentiel, car nous ne pouvons pas à chaque fois négocier toutes les conditions contractuelles. C'est ainsi que nous pouvons maintenir les coûts des produits au plus bas sur notre Site.
- 2.** Dans le cas où vous souhaiteriez acheter un produit en grande quantité ou un produit qui doit être fabriqué sur mesure, vous pouvez nous demander un devis spécifique. Cette offre sera valable 30 jours à compter de son envoi.
- 3.** En cas de commande via le Site, vous devrez saisir votre numéro de client PostNL lors de la connexion et suivre le processus de commande. Nous serons ainsi certains que vous passez une commande à des fins professionnelles. Par ailleurs, ces étapes garantissent également que vous avez déjà lu et accepté nos « Conditions de paiement » (cliquez [ici](#) pour rappel) et les « Conditions générales de transport de marchandises de PostNL Pakketten België NV » (cliquez [ici](#) pour rappel).
- 4.** Que vous passiez une commande classique ou que vous demandiez un devis spécifique, le contrat prend cours lorsque vous clôturez le processus de commande et que nous vous envoyons la confirmation de celle-ci, ou lorsque vous acceptez sans réserve le devis concerné. Dans tous les cas, les présentes Conditions générales, les « Conditions de paiement » et les « Conditions générales de transport de marchandises de PostNL Pakketten België NV » sont applicables.

# Article 3

## Prix et paiement

### Article 3 - Prix et paiement

- 1.** Les prix indiqués sur le Site sont en euros et s'entendent hors TVA.
- 2.** Tous les prix mentionnés sur le Site sont fixes dans le cadre du contrat d'achat qui est conclu. Lors d'une nouvelle et future commande, une adaptation de nos prix pourra donc intervenir, à la suite d'ajustements tarifaires chez nos fournisseurs, de décisions gouvernementales, d'évolutions significatives du marché de l'emballage ou d'une modification de nos coûts.
- 3.** Après conclusion du contrat (voir article 2.4), le prix à payer sera reporté sur votre facture PostNL. Nous réduisons ainsi notre empreinte écologique et vous ne devez tenir compte que d'une seule facture.
- 4.** La facture doit être acquittée dans les 14 jours qui suivent la date de son envoi. En cas de retard de paiement, vous devrez nous verser (i) des intérêts de retard de 12 % par an et (ii) une indemnité de 15 % du montant restant dû (avec un minimum de 75 €). Ces montants supplémentaires couvrent une partie de nos frais administratifs et vous incitent à payer dans les délais.
- 5.** Nous pouvons par ailleurs suspendre l'exécution du contrat jusqu'au paiement intégral des sommes dues.

# Article 4

## Exécution du contrat

### Article 4 - Exécution du contrat

1. L'exécution du contrat nous engage à une « obligation de moyens » et non à une « obligation de résultat » ce qui signifie que nous ferons de notre mieux.
2. En raison d'un processus de production complexe, nos produits d'emballage peuvent notamment présenter des caractéristiques légèrement différentes. Les tolérances suivantes sont d'ores et déjà acceptées par vous et ne donnent donc droit à aucune réparation ou compensation :
  - le code couleur spécifié ne correspond pas toujours aux produits livrés. Les visuels du Site sont présentés à titre indicatif. Nos produits sont toutefois produits afin de les faire correspondre au maximum avec la réalité illustrée. le code couleur spécifié ne correspond pas toujours aux produits livrés. Les visuels du Site sont présentés à titre indicatif. Nos produits sont toutefois produits afin de les faire correspondre au maximum avec la réalité illustrée.
  - les grammages indiqués pour le papier peuvent présenter les écarts suivants :
    - jusqu'à 39 grammes par m<sup>2</sup> : 8 %
    - de 40 à 59 grammes par m<sup>2</sup> : 5 %
    - plus de 60 grammes par m<sup>2</sup> : 4 %
  - Les grammages indiqués pour les cartons peuvent présenter les écarts suivants :
    - jusqu'à 499 grammes par m<sup>2</sup> : 5 %
    - plus de 500 grammes par m<sup>2</sup> : 8 %
  - les épaisseurs indiquées pour ces matériaux peuvent présenter les écarts suivants :
    - film plastique ou étirable jusqu'à 40 µm : 20 %
    - film plastique ou étirable à partir de 41 µm : 15 %
    - feuille d'aluminium : 10 %
    - autres matériaux ou combinaisons : 15 %
  - le format spécifié :
    - papier en rouleau : 1 % avec un minimum de 3 mm
    - feuilles de papier : 1 % avec un minimum de 5 mm (longueur et largeur)
    - film plastique en rouleau jusqu'à 199 mm de large : 5 mm
    - film plastique en rouleau à partir de 200 mm de large : 2,5 %
    - poches en film plastique à largeur ouverte : 10 %
    - poches en film plastique fermées : 10 %
    - diamètre du rouleau : +/- 3 cm
3. En plus de ces tolérances au niveau des produits (voir article 4.2), l'offre du Site est valable jusqu'à épuisement des stocks. Nous mettons tout en œuvre pour maintenir les stocks à un niveau adéquat. Ceux-ci peuvent toutefois devenir insuffisants à la suite de variations de la demande.
4. Sur demande, nous pouvons également vous conseiller pour commander l'emballage qu'il vous faut. Nous dépendons alors entièrement des informations que vous nous communiquez, sans possibilité de vérifier celles-ci. Nous ne pouvons donc pas garantir la précision ou l'applicabilité de nos conseils.

## Article 5

# Livraison et réception

### Article 5 - **Livraison et réception**

- 1.** Nous effectuons la livraison conformément aux Conditions générales de transport de marchandises de PostNL Pakketten België NV. Si le contrat est conclu avant 15 heures, nous expédions la commande le jour même. Par ailleurs, la livraison sans frais est d'application si vous commandez pour un montant minimum de 150 euros (hors TVA) en une fois.
- 2.** Au moment de la réception, vous devez vérifier les produits afin d'identifier d'éventuels défauts apparents. Vous devez nous informer de tels défauts dans les 48 heures. Si le défaut est non apparent, vous disposez de sept jours après la livraison pour nous informer. Ces délais raisonnables nous permettent de rechercher les causes du défaut. Passés ces délais, vous ne disposez plus d'un quelconque recours juridique contre nous.

## Article 6

# Limitation de responsabilité de PostNL

### Article 6 - Aansprakelijkheidsbeperking van PostNL

- 1.** Des erreurs peuvent se produire malgré tous nos efforts pour exécuter au mieux le contrat. Quel que soit le fondement légal, vous acceptez que notre responsabilité reste limitée au montant maximum prévu par la loi, et ce afin de garantir que l'éventuelle indemnité que nous devrions vous verser demeure proportionnée par rapport à nos marges bénéficiaires et que nos activités restent assurables. A défaut, notre responsabilité est limitée au prix hors TVA de la partie du contrat qui a subi un défaut d'exécution.
- 2.** En outre, vous acceptez que nous ne pouvons être tenus responsables d'éventuels dommages indirects, de pertes de bénéfices ou de chiffre d'affaires, de dommages consécutifs, de manque à gagner, d'économies manquées, d'atteinte à la réputation, de perte de clientèle ou d'opportunité.
- 3.** La limitation de notre responsabilité ne s'applique que dans la mesure permise par la loi.
- 4.** Si vous imputez des données personnelles des tiers sur notre Site, vous déclarez que vous nous les communiquez en conformité avec les règles relatives à protection de données personnelles (en particulier le RGPD). A cette fin, vous déclarez que pour chaque opération de traitement vous pouvez vous baser sur une base légale valide. Dès lors, vous vous engagez à nous indemniser de toute responsabilité découlant d'un non-respect desdites règles.

# Article 7

## Résiliation

### Article 7 - Résiliation

**1.** Il peut arriver que le maintien du contrat n'a plus d'utilité pratique ou commerciale. En conséquence, il est alors mis immédiatement fin au contrat sans aucune indemnité à vous verser. Une telle situation peut se produire :

- lorsque nous ne sommes plus raisonnablement en mesure d'acheter le produit que vous avez commandé ou d'acheter celui-ci à un prix raisonnable après épuisement de notre stock (voir article 4.3).
- lorsque vous ne respectez plus les Conditions de paiement pour les services fournis ou si vous n'avez pas payé vos factures plus de trois mois après la date d'échéance.



# Article 8

## Divers

### Article 8 - **Varia**

- 1.** Nous respectons toujours notre Déclaration de confidentialité lors du traitement de vos données personnelles. Pour rappel, vous pouvez la consulter via [ce lien](#).
- 2.** Notre contrat est exclusivement régi par le droit belge. Seuls les tribunaux d'Anvers, division d'Anvers, sont compétents pour trancher tout litige relatif au contrat.